附件

2025年就业援助月专项活动工作方案

一、活动主题

就业帮扶 真情相助

二、活动时间

2024年12月中旬至2025年1月下旬

三、服务对象

1. 就业困难人员，特别是大龄、残疾、长期失业人员等困难群体；

2. 零就业家庭成员；

3. 登记失业青年等其他登记失业人员。

四、活动目标

**（一）服务暖民心。**让服务对象得到暖心的就业服务，求职焦虑情绪得到有效缓解，切实感受到党和政府的温暖与关怀，就业的获得感、幸福感、安全感进一步提升。

**（二）帮扶见成效。**就业援助政策和服务知晓度、可及性明显提升，帮助符合条件的服务对象享受就业政策，帮助一批服务对象实现就业创业，帮助一批已就业的服务对象提升就业稳定性，确保零就业家庭动态清零。

**（三）工作有提升。**及时发现、优先服务、分类帮扶、动态管理的工作机制进一步健全完善，“大数据+铁脚板”服务模式进一步做实做细，就业援助工作实现进一步提质增效。

五、活动内容

**（一）全面摸排援助对象。**全面摸排援助对象。依托省人社一体化信息平台和全国残联信息化服务平台，梳理登记失业人员信息与残疾人实名信息，主动发现就业援助对象。发挥“大数据+铁脚板”优势，深入社区乡村开展走访摸排，摸清援助对象人员底数、就业状态、就业意愿和服务需求。对年龄较大、身有残疾、失业时间较长等人员，组织入户走访慰问，面对面宣讲就业政策，一对一提供职业指导、职业介绍、心理疏导等服务。对就业难度较大、出现焦虑情绪的人员，要及时纳入重点帮扶对象清单，实施定期跟踪回访，确保帮扶关怀到位。

**（二）分类开展指导帮扶。**组织职业指导师等专业力量进基层，活动期间在每个街道（乡镇）开展至少一次“求职坐诊”服务，为服务对象开展个性化职业指导和差异化帮扶。对有就业需求的，推荐适合的就业岗位，帮助制定求职计划，提升求职成功率；对有技能提升需求的，帮助明确培训方向，推介适合的培训课程项目；对失业时间较长的，组织职业体验，加强心理沟通，帮助提振信心，尽快找到求职方向；对经帮扶实现就业的，在初入职适应期及入职一段时间后的稳定期及时了解掌握就业状况，帮助解决就业过程中的实际困难，并在江苏人社公共服务平台就失业管理中就业援助登记模块做好记录；对就业援助政策期满的，提前开展就业情况评估，做好政策衔接和就业服务，引导实现市场化就业。

**（三）强化岗位开发安置。**积极动员辖区内经营业绩好、社会责任感强的企业提供一批适合援助对象的低门槛就业岗位。依托街道、社区等基层平台，归集一批物业管理、便民服务、保洁保绿等适合大龄劳动者的就业岗位。根据残疾人按比例安排就业情况，鼓励各类用人单位开发适合残疾人的远程客服、数据输入、操作组装等就业岗位。统筹用好现有公益性岗位，对通过市场渠道难以就业的援助对象实施兜底安置，按规定给予岗位补贴与社会保险补贴。

**（四）举办专场招聘对接。**细化招聘活动计划并提前向社会公布，统一使用“2025年就业援助月招聘会”名称。线上充分利用“就在江苏”智慧就业服务平台、抖音视频号、“苏心聘”微信支付宝小程序和中国残疾人就业创业网络服务平台等载体，为企业和援助对象提供直播带岗、入企探岗、视频双选等服务。线下用好用足各类劳动力市场、零工市场，依托“家门口”就业服务站、就业驿站等服务网点多渠道延伸服务触角，开通“就业大篷车”举办流动招聘，更好发挥经营性人力资源服务机构作用，营造“就在身边”火热氛围。活动期间每个县（市、区）每周举办线上线下招聘活动不少于3场次。同时，要严格履行招聘信息发布审核责任，确保公共招聘网站等线上渠道和公共招聘会现场等线下场所不发布含有歧视性内容。

**（五）推动政策“应落尽落”。**充分利用多种宣传工具和宣传手段，围绕《关于进一步做好就业援助工作的通知》（人社部发〔2024〕84号）明确的“两优惠”“三补贴”开展密集政策宣讲，精准推送政策信息，帮助援助对象和企业掌握政策和申请流程，推动惠企惠民政策“免申即享”“直补快办”。强化援助对象与参保人员数据比对分析，及时按规定兑现失业保险金等失业保险待遇，推动有关部门为基本生活出现暂时性困难的服务对象实施临时救助。全面盘点就业援助政策落实情况，对政策未落实、补贴到位慢的，加大工作推进力度，做到应落尽落。

六、工作要求

**（一）高度重视，提高站位。**各辖市、区人力资源社会保障部门、残联组织要高度重视活动开展，将其作为元旦、春节期间就业工作的重要内容，带着对困难群众的深厚感情开展工作，着力解决困难群众就业面临的急难愁盼问题，将党和政府对困难群众的关心落到实处。

**（二）精心组织，务求实效。**各辖市、区要制定具体实施工作方案，明确职责分工，确定专人负责，确保活动顺利开展；要坚决杜绝形式主义、官僚主义，坚持因地制宜办活动，确保活动不走偏、不变味；要加强风险防范，坚决防止因失业导致个体性极端事件和群体性事件；要严格落实安全生产要求，加强现场招聘会日常管理，加大安全检查巡查力度，稳妥有序组织开展各类服务活动。

**（三）强化宣传，认真总结。**各辖市、区要广泛宣传活动的主要内容、活动安排、参与方式，可结合实际举办活动启动仪式，扩大活动知晓度与参与度。要及时组织媒体跟进报道，积极总结推广活动中为民服务的典型经验和先进做法，大力宣传活动成效和工作实效，在全社会营造关心支持困难群体就业的良好氛围。

各辖市、区人力资源社会保障部门、残联要指定专人负责，及时报送活动现场图片（附简要文字说明）、影音资料以及有关新闻线索、典型案例，专项活动期间遇有重大情况应第一时间按规定上报认真做好相关统计工作，于2025年1月25日前将就业援助月活动情况统计表（附件）分别报常州市人力资源和就业创业管理中心就业促进科、市残疾人综合服务中心就业安置科。

联系人及联系方式：

1. 常州市人力资源和就业创业管理中心

联 系人：徐黎佳

联系电话：0519-85588930

2. 常州市残疾人综合服务中心

联 系 人：宗 兆

联系电话：0519-89961937

附件：2025年就业援助月活动情况统计表

附件

2025年就业援助月活动情况统计表

填报单位：区人力资源和社会保障局（单位盖章） 填报时间：2025年1月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 联系  对接  服务  对象  人数 |  | | 开展  线上  线下  招聘  活动  场次数 |  | | 提供  线上  线下  招聘  岗位数 |  | | 帮助  服务  对象  实现  就业  人数 |  | | 发放各类就业援助补贴金额 | 发放各类惠企补贴金额 |
| 其中  重点  帮扶  对象  人数 | 其中  残疾  登记  失业  人员 | 其中  线上  招聘  场次数 | 其中  线下  招聘  场次数 | 其中  线上  招聘  岗位数 | 其中  线下  招聘  岗位数 | 其中  重点  帮扶  对象  人数 | 其中残疾登记失业人员数 |
| 人 | 人 | 人 | 场 | 场 | 场 | 个 | 个 | 个 | 人 | 人 | 人 | 万元 | 万元 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：上述数字统计时间范围为活动启动后至2025年1月25日，由设区市统一扎口报送。